

うな高率の伸びは期待できず、せいぜい実質二〜三%の成長にとどまり、いわゆる本格的な低成長時代の到来を覚悟しなければならぬ。

従って、経営者はこの低成長時代の経営の在り方について、明確な方向性を確立しなければならぬ。今日、多くの企業で展開されている有力な戦略として、次の二つを紹介したい。

その一つはリストラクチヤリング戦略。これは事業の再構築といわれ、パブル

これ新し

経営戦略といえよう。

リエンジニアリング

その二はリエンジニアリ

ング戦略。

これは仕事の流れの抜本的革新で、単なるムダの排除とか、合理化、コスト削減ではなく、これまでの仕事の

文化

分業体制による時間、費用、エネルギー、思考方法等の面でデメリットが大きなり、この面での革新が求められている。リエンジニアリングは、情報化を武器に、このデメリットを解消する手法として、世界的に関心を集め、今日の経営手法として一大ブームとなっている。いすれにせよ、両戦略ともその成果は顧客に適正に還元されなければ、成功しないであろう。いま一度、

企業の本質は王道は「顧客志向による顧客満足」に努力する以外に道はない。決して奇策などはない。つまり、当たり前のことこそコツコツ飽きずに努力するのが商いである。いかに顧客に、ひいては社会に役立つか、奉仕するか、喜んでもらうかが商売の本質である。そうすれば、相手は必ず感謝し、その喜びを他人に喧伝(口コミ)してくれるであろう。かくして、新顧客が増えて

「大阪きらい物語」で 足げな表情が印象的だ。ここでは名作中の名作「大阪きらい物語」を紹介する。舞台は関東大震災の翌年の大阪・船場。老舗(しにせ)を誇る「河内屋」の女主人・おしず(酒井光子)には二つの悩みがあった。一つは跡取りの長男・新大

すいせい 彗星が木星に衝突

この七月十七日の朝から二十二日の午後(いずれも日本時間)にかけて、大小二十一個に分裂したシューメーカー・レビー彗星が次々と木星に落下することが確実となり、天文学者を興奮させている。

報は位置測定と天体力学に基づくもので十分に信頼できる。

その軌道を調べたところ、一九九二年七月に木星にニアミスをしたことが分かった。このとき、木星の引力で軌道が変化し、今回

地球ではこのため、毎日二回潮の干満がある。木星の潮汐力により分裂したのだとすると、彗星の本体は硬い石のかたまりというよ

い。潮汐力の作用は地球の海が月の方向と月と逆の方向に膨れるという現象と同じである。

一〇程度含まれているとされている。高圧状態にある深部では水素が金属状態となり、表面近くでは液体状態になっている。木星の大きさは地球からは直接見ることはできない。

私たちがハワイ島で建設を進めている世界最大の八咫望遠鏡の完成より四年ほど早めのイベントであることが、ちょっと残り残念である。

家正則



衝撃波が観測される可能性も

一九九三年三月二十四日にシューメーカー夫妻とレビー氏によって発見されたこの彗星は、一列にろうそくの灯を並べたような面白い形をしている。発見後、

衝突することになったよう

り、いわば溶けかかっている

起きるのであろうか。とても

衝突直後の衝撃の広がる

いえ、まさのり 一九四九年北海道生まれ。東京大学大学院博士課程修了。東京大学助教授などを経て、国立天文台教授(大型光学赤外線望遠鏡計画推進部主幹)。著書に『銀河が語る宇宙の進化』など。

衝突することになったよう

り、いわば溶けかかっている

起きるのであろうか。とても

衝突直後の衝撃の広がる

いえ、まさのり 一九四九年北海道生まれ。東京大学大学院博士課程修了。東京大学助教授などを経て、国立天文台教授(大型光学赤外線望遠鏡計画推進部主幹)。著書に『銀河が語る宇宙の進化』など。